

START DER KUNDENBEFRAGUNG DURCH DAS SERVICE-CHECK INSTITUT

Sehr geehrte Damen und Herren,
herzlich willkommen!

Wir freuen uns Ihnen mitteilen zu können, dass Ihre Unternehmensleitung sich entschieden hat, mit unserem Institut für Service-Optimierung zusammenzuarbeiten.

Unser Institut unterstützt fortschrittliche Handelsunternehmen dabei, die Zufriedenheit ihrer Kunden weiterhin zu steigern.

Eine hohe Kunden-Zufriedenheit ist ein lebenswichtiger Baustein zur Weiterentwicklung Ihres Unternehmens. Es sorgt für einen hohen Kundenbindungs-Grad und steigert die Weiterempfehlungs-Rate Ihrer Kunden.

Die Befragung Ihrer Kunden erfolgt einfach, bequem und anonym.

Sie nimmt in der Regel nicht mehr als 4 Minuten in Anspruch. Und sie ist sowohl übers Internet (Online), als auch schriftlich per Brief (Offline)möglich.

Die Teilnahme wird mit einem Einkaufsgutschein in Höhe von 10 € bei Internet-Teilnahme und mit 5 € bei schriftlicher Abgabe belohnt.

Die Teilnahme-Unterlagen dieser permanent durchgeführten Analyse erhalten Ihre Kunden bei Abholung oder Lieferung der bestellten Möbel. Den Erhalt der Befragungs-Unterlagen bestätigen sie per separate Unterschrift, so dass sichergestellt ist, dass alle teilnehmen können.

Diese neue Art der partnerschaftlichen Kommunikation zwischen Handel und Kunden hat hervorragende Ergebnisse erzielt. Sowohl die Kunden-Zufriedenheit wurde deutlich gesteigert, als auch die Bindung des Kunden zum Unternehmen gefestigt.

Nutzen Sie diesen deutlichen Mehrwert auch in Ihren Verkaufsgesprächen und in der Kommunikation nach außen. Sie setzen sich damit von Ihren Markt-Begleitern positiv ab.

Ihnen und Ihrer Unternehmensleitung ist Ihr Kunde und dessen hohe Zufriedenheit wichtig.

Dieses Interesse wird Ihnen Ihr Kunde durch eine hohe Weiterempfehlungsquote und mit hoher Loyalität zu Ihrem Unternehmen danken.

Gerne unterstützen wir Sie dabei.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Service-Check Institut - Team



Muster des Service-Check Siegels