

TEST-ERGEBNIS-WIDGET DES INSTITUTS SERVICE-CHECK

Diese Website setzt zur Dokumentation der besonderen Service- und Kundenorientierung das Widget des privatwirtschaftlichen Instituts SERVICE-CHECK Institut GmbH, Bürgerfeld 65, 85570 Markt Schwaben, www.service-check.com ein. Hier werden tagesaktuell die Ergebnisse der derzeit stattfindenden anonymen Kundenbefragung als Note und Sterne dargestellt. Zusätzlich enthält es die aktuelle Teilnehmerzahl und den Beginn der Befragung. Das Widget soll den Besuchern der Website helfen, sich auf einen Blick einen Eindruck über die Beurteilung des Service durch andere Kunden des Unternehmens zu verschaffen. Für weitere Informationen und echte Kundenkommentare von echten Kunden ist dieses Widget extern zu der individuellen Bewertungsseite des Unternehmens beim Institut SERVICE-CHECK verlinkt. Durch „Klicken“ auf das Widget verlässt der Besucher die aktuelle Website und öffnet eine neue Seite via externen Link bei dem Institut SERVICE-CHECK. Aufgrund besonderer Programmierung werden, bis zu der Weiterleitung auf die individuelle Bewertungsseite dieses Unternehmens auf www.service-check.com, durch das SERVICE-CHECK-Widget auf dieser Website keinerlei personenbezogene Daten des Besuchers erfasst, denn das Widget wird von einem separaten Server ausgeliefert, der keine personenbezogenen Daten erfasst.

Beim Aufruf einer Seite mit dem SERVICE-CHECK-Widget wird eine Verbindung zu diesem Server aufgebaut. Die IP-Adresse des Benutzers wird mit einem Verschlüsselungsverfahren anonymisiert ('gehasht'), so dass keinerlei Rückschlüsse auf die Person möglich sind. Um allerdings die stetige Kontrolle und vor allem den Missbrauch durch externe Angriffe zu verhindern, sind diese Zugriffe an Hand des eindeutigen Hashs identifizierbar und damit abwehrbar. Nach der Weiterleitung durch externen Link auf die individuelle Bewertungsseite dieses Unternehmens bei dem Institut SERVICE-CHECK gelten, wie bei jedem externen Link, dessen Datenschutz-Bedingungen. Die passende Datenschutzerklärung finden Sie dann unter www.service-check.com/datenschutz